



Malgré la peine et le soulagement de ne plus voir souffrir notre père, nous tenons à vous remercier (tout spécialement le personnel très attentionné et humain qui ont eu à cœur son bien-être jusqu'à la fin durant ces longues années) et souligner la qualité des soins palliatifs. Nous avons été particulièrement impressionnés par votre accueil et souci pour le résident et la famille en nous offrant la possibilité de demeurer auprès de lui 24 heures sur 24, dans un endroit paisible et réconfortant durant ces derniers jours éprouvants. Ceci nous a permis de vivre ces moments dans l'intimité familiale qui ont fait une énorme différence pour le Grand Départ de notre père. Je parle ici du condo (ou suite) qui est une merveilleuse initiative de votre organisation; nous l'avons baptisé «Le Pré-Paradis»!

Nous tenons particulièrement à souligner le professionnalisme et le côté humain de tout le personnel incluant médecin, **infirmières, infirmières-auxiliaires**, préposés(es) de tous les quarts de travail jusqu'au personnel alimentaire qui nous ont épaulés tout au long de cette épreuve et qui sont des êtres dévoués et sensibles à leurs résidents.

Malgré la douleur que nous éprouvons de la perte de notre père versus le soulagement de sa délivrance compte tenu de sa maladie, nous aurons également la peine de ne plus côtoyer vos ressources humaines à **chaque semaine qui nous ont rapprochés de la dimension humaine.**

Vous remerciant pour votre assistance tout au long de ces 4 dernières années et de votre compréhension dans les moments difficiles.

M. Jean-Marc Benoît

1937-2017

